



Информация о работе гидов, трансферменов, а также об условиях продажи экскурсий в Анталии

Уважаемые коллеги,

Убедительная просьба принять к сведению информацию по организации работы гидов и трансферменов с гостями, отдыхающими в Турции:

- По прибытию всех гостей информируют о времени проведения инфо-встречи с гидом. Необходимо объяснять всем туристам о важности встречи с гидом в указанное время для уточнения деталей обратного трансфера для вылета, а также обсуждения любых вопросов по отелю, проблемам, экскурсиям и т.п.;
- У все гостей есть номер мобильного телефона обслуживающего их гида, а также номер Горячей линии для срочной связи 24/7 (**00905491367389**);
- В случае возникновения каких-либо проблем просим информировать использовать эти номера для связи с гидом или с оператором Горячей линии;
- Во время обратного трансфера мы вежливо просим всех туристов заполнить анкету с целью получения отзывов об обслуживании, отеле, нашей компании;
- В случае отказа туристов по прилету от заказанного трансфера в/из отеля необходимо сообщать эту инфо НА СТОЙКУ CALYPSO TOUR в а/порту Анталии (**Терминал 1 – стойка №58, Терминал 2 – стойка №101**);

При бронировании экскурсий все гости информируются гидом о правилах аннуляции (отмены) экскурсий и объяснением, почему именно такие правила устанавливаются для отмены той или иной экскурсии.

- Гиды и трансфермены не предоставляют бесплатные услуги трансфера в Торговые центры Анталии (например, Terracity, Deero, Migros, Mark Antalya), а также между отелями;

Мы надеемся на Вашу помощь в информировании гостей, отдыхающих или отправляющихся в Турцию на отдых, об этих правилах и рекомендациях.

Информирование туристов о вышеперечисленных правилах и рекомендациях поможет нам более качественно работать с гостями, удовлетворять их требования, а также облегчит работу наших Партнеров и всех наших департаментов.

**С уважением,
CALYPSO TOUR, ANTALYA OFFICE**