



Istanbul – Head Office
Tel:+90 (212)517 86 42
Fax: +90 (212)517 86 43
ist@calypsotour.com
info@calypsotour.com

Istanbul – Ticket Sales
Tel/Fax:+90(212)4655676/4657252
GSM:+905356356658
ticket-sale@casioairservice.com

Antalya – Branch Office
Tel:+90(242)3235730/31
Fax:+90(242)3235732
ayt@calypsotour.com
info@calypsotour.com

Antalya – Ticket Sales
Tel/Fax:+90(242)3303299
Fax:+90(242)3303298
ayt@casioairservice.com

Bodrum/Marmaris/Fethiye – Branch Office
Tel:+90(252)4134900
Fax:+90(252)4134424
mrm@calypsotour.com

Sabiha Gökçen Airport-Ist– Ticket Sales
Tel:+90(216)5588810
Fax:+90(216)5888830
sqh@casioairservice.com

Информация о работе гидов, трансферменов, а также об условиях продажи экскурсий в Анталии

Уважаемые коллеги,

Убедительная просьба принять к сведению информацию по организации работы гидов и трансферменов с гостями, отдыхающими в Турции:

- По прибытию всех гостей информируют о времени проведения инфо-встречи с гидом. **Необходимо объяснять всем туристам** о важности встречи с гидом в указанное время для уточнения деталей обратного трансфера для вылета, а также обсуждения любых вопросов по отелю, проблемам, экскурсиям и т.п.;

- У все гостей есть **номер мобильного телефона обслуживающего их гида, а также номер Горячей линии для срочной связи 24/7;**

- В случае возникновения каких-либо проблем просим информировать туристов использовать эти номера для связи с гидом или с оператором Горячей линии;

- Во время обратного трансфера **мы вежливо просим всех туристов заполнить анкету** с целью получения отзывов об обслуживании, отеле, нашей компании;

- В случае отказа туристов** по прилету от заказанного трансфера в/из отеля необходимо сообщать эту инфо **НА СТОЙКУ CALYPSO TOUR** в а/порту Анталии;

- При бронировании экскурсий все гости информируются о правилах аннуляции (отмены) экскурсий и объяснением, почему именно такие правила устанавливаются для отмены той или иной экскурсии.

В связи с частыми запросами туристов решить вопрос об отмене экскурсий без штрафа, **просим принять к сведению правила аннуляции (отмены) экскурсий:**

1) Экскурсии в Стамбул, Израиль, Сев.Кипр – **НЕВОЗВРАТНЫЕ, ШТРАФ 100%**, т.к. это чартерные рейсы или авиа тарифы на регулярные рейсы, которые **НЕ** подлежат отмене;

2) Для забронированных групповых экскурсий и трансферов отель-аэропорт **время ожидания туристов максимум 10 мин** от указанного времени (во избежание ожидания другими туристами в автобусе);

3) Аннуляция экскурсий менее, чем за 24 часа **с возвратом 100% возможна ТОЛЬКО** при наличии справки от доктора по состоянию здоровья (кроме туров в Стамбул, Израиль и Сев.Кипр);

4) Аннуляция экскурсий без причины / отсутствия справки от доктора более, чем за 24 часа до начала экскурсии – возврат 100%, менее, чем за 24 часа – возврат 50%;

- Гиды и трансфермены не предоставляют бесплатные услуги трансфера в Торговые центры Анталии (например, Terracity, Deero, Migros, Mark Antalya), а также между отелями;

Мы надеемся на Вашу помощь в информировании гостей, отдыхающих или отправляющихся в Турцию на отдых, об этих правилах и рекомендациях.

Информирование туристов о вышеперечисленных правилах и рекомендациях поможет нам более качественно работать с гостями, удовлетворять их требования, а также облегчит работу наших Партнеров и всех наших департаментов.

С глубоким уважением,
CALYPSO TOUR, ANTALYA OFFICE