

Уважаемые туристы!

Мы рады Вас приветствовать на территории Турции!
Мы благодарны за то, что Вы выбрали туроператора **CALYPSO TOUR!**
У нас работает служба круглосуточной поддержки туристов.

Горячая линия создана специально для круглосуточной поддержки туристов на территории Турции. Мы готовы оказать любую консультационную помощь в любое удобное для Вас время. При возникновении каких-либо экстренных ситуаций обращайтесь в службу поддержки.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН ВАШЕГО ГИДА: _____

Служба поддержки 24/7

Мобильный номер телефона

Анталия: +90 549 136 73 89

Стамбул: +90 533 925 36 60

Посольства:

- ✓ **Посольство Казахстана в Турции** +90 (312) 491 91 00
- ✓ **Посольство России в Турции** / Консульство России в Стамбуле +90 (212) 292 51 01 / Представительство России в Анталии +90 (242) 248 32 02
- ✓ **Посольство Украины в Турции** +90 (312) 440 52 89, 442 16 58
- ✓ **Посольство Молдовы в Турции** +90 (312) 446 55 27
- ✓ **Посольство Республики Беларусь** +90 (212) 573 66 31
- ✓ **Посольство Грузии в Турции** +90 (212) 270 02 61
- ✓ **Посольство Узбекистана в Турции** +90 (212) 229 00 75, 323 20 37
- ✓ **Посольство Кыргызстана в Турции** +90 (312) 491 35 06, +90 (312) 491 35 07

По прибытии в аэропорт Анталии

По прибытии в аэропорт Анталии сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий **не менее шести месяцев** со дня окончания тура).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
3. Выйдите из аэропорта, подойдите **к ГИДУ С ТАБЛИЧКОЙ CALYPSO TOUR/PRESTIGE TOURS**
4. Стойка регистрации туристов в **ТЕРМИНАЛЕ 1-№58**, в **ТЕМИНАЛЕ 2 - №101** (на стойках указано название компании **Calypso Tour/Prestige Tours/IHS**)
5. Вас проводят в минивэн/автобус для трансфера. Вам нужно показать ваучер Вашему гиду.
6. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий гид проинформирует вас о времени встречи на следующий день.

По прибытии в аэропорт Стамбула

По прибытии в аэропорт Стамбула сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий **не менее шести месяцев** со дня окончания тура).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
3. Выйдите из аэропорта, подойдите **к ГИДУ С ТАБЛИЧКОЙ CALYPSO TOUR – выход №8**
4. Вас проводят в минивэн/автобус для трансфера. Вам нужно показать ваучер Вашему гиду.
5. При встрече в аэропорту гид сразу сообщает время обратного трансфера

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит после 14:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Турцию в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00– 15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточка полотенец.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с гидом

Время встречи с гидом вам сообщит сопровождающий гид по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к Вашему гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) указаны в информационном листе.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Гид Вам сообщит время трансфера для обратного вылета.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Полезная информация:

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

Рекомендуем взять с собой:

- ✓ болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
 - ✓ средства от несварения желудка;
 - ✓ желчегонные;
 - ✓ препараты против укачивания в транспорте;
 - ✓ средства от укусов насекомых;
 - ✓ перевязочный материал;
 - ✓ водонепроницаемый лейкопластырь;
 - ✓ барьерные контрацептивы;
 - ✓ глазные капли;
 - ✓ солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце.
- В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Виза

- ✓ Граждане Казахстана могут находиться в Турции без визы до 90 дней
- ✓ Граждане России могут находиться непрерывно в Турции без визы до 60 дней (суммарно 90 дней)
- ✓ Граждане Украины могут находиться в Турции без визы до 90 дней
- ✓ Граждане Молдовы могут находиться на территории Турции без визы до 90 дней
- ✓ Граждане Республики Беларусь могут находиться в Турции без визы до 30 дней
- ✓ Граждане Грузии могут находиться в Турции без визы до 90 дней
- ✓ Граждане Кыргызстана могут находиться в Турции без визы до 180 дней
- ✓ Граждане Узбекистана могут находиться в Турции без визы до 90 дней

Время

- Время отстает от Алматы, Астаны, на 2 часа в летнее время, на 3 часа в зимнее время
- от Москвы – одинаковое со Стамбулом в летнее время, на 2 часа в зимнее
- время в Киеве, Минске и Кишиневе одинаковое со Стамбулом
- время отстает от Бишкека на 3 часа, от Ташкента на 2 часа.

Деньги

Денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму. Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17 часов. Перерыв - с 12 до 13.30.

Магазины

В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Медицинское обслуживание

Все медицинское обслуживание в Турции платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание. Если вы планируете заниматься экстремальными видами отдыха в Турции, то оформите специальный страховой полис.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

Прокат автомобилей

Автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку. Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках, и у вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат и представителю CALYPSO TOUR о случившемся. Не забывайте иметь с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Религия

99% местного населения - мусульмане.

Таможня

Табачные изделия и алкоголь разрешены к ввозу и вывозу только совершеннолетними иностранцами. Строго запрещается провозить алкогольные напитки кустарного производства (то есть те, которые не имеют акцизной марки).

Электронника

Согласно таможенным правилам 2023 года, иностранный гражданин имеет право привезти в Турцию не более одного цифрового устройства одного вида. То есть, из расчета, что будет использовать один человек.

Ювелирные изделия

Лимиты на ювелирные изделия следующие: если их общая стоимость составляет не более 15 000 \$, то декларацию заполнять не нужно. В остальных случаях придется декларировать украшения, чтобы не пришлось доказывать, что это ваши личные привезенные вещи во время обратной дороги.

Личные вещи и продукты питания

Таможенный контроль в Турции разрешает брать с собой любые вещи ежедневного пользования, если их количество не определяется как коммерческое, то есть на продажу. Что касается еды — ограничений также нет, если вес продуктов питания не более 1 килограмма на человека. На практике сотрудники на турецкой границе не придираются к иностранцам по мелочам в вопросах перевозки личных вещей.

Важно!

На фармакологические препараты (определенные группы медикаментов, которые в Турецкой Республике отпускаются только по рецепту или запрещены) рекомендуем взять рецепт, выписанный вашим лечащим врачом, перевести его на турецкий язык и заверить у нотариуса.

Транспорт

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе – 1 доллар США. Как приобрести проездную карточку для автобуса вы можете уточнить у гида. Такси - средняя стоимость за 1 км - 1,5 доллара США (оплата по таксометру). Маршрутные такси - работают с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд. В небольших городах типа Белека движение транспорта заканчивается примерно в 20.00. Вызвать такси вам помогут на ресепшн

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Рекомендации

- ✓ для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- ✓ драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;
- ✓ рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Полезные телефоны:

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого УКАЗАН В ИНФОРМАЦИОННОМ ЛИСТЕ.

В отсутствие гида вы можете обратиться в офис **CALYPSO TOUR**:

- ✓ Анталия +90 (242) 323 57 30
- ✓ Стамбул +90 533 925 36 60

Желаем Вам приятного путешествия
С уважением, **Calypso Tour**

