

**FACT SHEET ЛЕТО 2019**



**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Название отеля : AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL**

**Категория : 5\***

**Адрес : Авсаллар, улица Инжекум № 76 ПК 07410 Аланья/Анталья/ Турция**

**Телефон : 444 85 07**

**Веб сайт :** [**www.azuradeluxe.com**](http://www.azuradeluxe.com)

**E-mail :** **sales@azuradeluxe.com**

**Генеральный директор : Songül Karcı**

**Отдел продажи: : Serkan Barlıt**

**Год основания : 2015**

**Площадь : 12 000 м2**

**Колличество комнат : 330**

**Колличество койки/мест : 660**

**Колличечтво этажей : 7**

**Колличечтво лифта : 4**

**Название фирмы : AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL , ÖZ CEBECİ TUR.İŞL.TİC.AŞ.**

**Платежный адрес : Авсаллар, улица Инжекум № 76 ПК 07410 Аланья/Анталья/ Турция**

**Налоговая служба : Аланья, налоговая служба. / 662 080 8397**

**Языки общения : Турецкий, Английский, Немецкий, Русский**

**Площадь пирса : 1340 м2**

**Интернет : В номерах и на территорий отеля имеется бесплатный вай-фай**

**Пляж : 70 м, собственный, песчаный пляж**

**МЕСТО ПОЛОЖЕНИЯ**

**До аэропорта Анталии : 98 км**

**До центра г. Анталий : 115 км**

**До аэропорта Газыпаша :69 км**

**До центра г. Аланья : 22 км**

**Авсаллар : 30 м**

**Водопат Манавгата : 36 км**

**Исторический г. Сидэ : 42 км**

**ДРУГИЕ**

**Способ оплаты : Наличный расчет, Visa, Master Card**

**Домашние животные : Не принимает**

**Напряжение : 220 вольт**



**КОМНАТА И РАЗМЕЩЕНИЕ**

**Общие колличество комнат : 330 номеров**

**Колличество койки/мест : 660 койки/мест**

**Делюкс с видом на горы : 40 комнат Делюкс с видом на море : 225 комнат**

**Семейный номер с видом на горы : 32 комнат Семейный номер с видом на море : 28 комнат**

**Супериор номер : 5 комнат**

**НОМЕРА КАТЕГОРИИ ДЕЛЮКС С ВИДОМ НА ГОРЫ И С ВИДОМ НА МОРЕ**

**Всего 265 комнат. С площадью 30-32 м2. 1 спальная комната ( 1 двухместная и 1 одноместная кровать), 1 душевая, спутниковое телевидение 40” LCD TV, в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2.**

**В делюкс номерах максимум могут остановиться 3 человека + 1 ребенок.**

**СЕМЕЙНЫЕ НОМЕРА С ВИДОМ НА ГОРЫ И С ВИДОМ НА МОРЕ**

**Всего 60 комнат. С площадью 50 м2. 2 спальной комнаты, ( перегородочная дверь, ( 1 двухместная и 2 одноместная кровать), душевая, 2 спутниковых телевидение 40” LCD TV, , в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 2-5 м2.**

**В семейном номере максимум могут остановиться 4 взрослых + 1 ребенок**

**СУПЕРИОР НОМЕР**

**Все номера с видом на море, имеют креативный дизайн, в номерах на террасе имееется джакузи. Всего 5 комнат. С площалью 58 м2. 1 Спальная комната ( 1 двухместная кровать), душевая кабина, спутниковое телевидение 40” LCD TV, в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, терасса 25 м2, имеется шезлонги.**

**В номерах супериор могут остановиться 2 человека.**

**НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

**Номера для людей с ограниченными возможностями оборудован всеми необходимами пренадлежностями и находятся на нолевом этаже. Всего 4 номера с площадью 44м2. 1 спальная комната, душевая, 1 спутниковое телевидение 40” LCD TV, в комнате и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 15 м2. В номерах для людей с ограниченными возможностями могут остановиться 2 человека**

**ОБЩИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВО ВСЕХ НОМЕРАХ**

**Бесплатный интернет, каждая комната оборудована с системой карточка – ключи, халаты не предоставляются (предоставляются только молодоженов и ВИП гостей), тапочки, полотенца, горячие напитки (электрический чайник, чай, кофе, фруктовые чаи, сухое молоко), заполнение минибара только в день вьезда (софт дринк) и каждодневное пополнение только воды и содовой, каждодневная уборка в номерах, смена постельного белья раз в 2 дня, сервис в номер (услуга платная)**



**ПИТАНИЕ & РЕСТОРАНЫ**

**Услуги Время Место Сервис Вместимость**

**Завтрак 07.00 -10.00 Главный Ресторан шведский стол 600 чел.**

**Поздний завтрак 10.00 - 10.30 Главный Ресторан шведский стол 600 чел.**

 **Обед 12.30 – 14.00 Главный Ресторан шведский стол 600 чел.**

**Ужин 19.00– 21.00 Главный Ресторан шведский стол 600 чел**

**Ночной снэк 23.30 – 03:00 Главный Ресторан шведский стол 600 чел.**

**Легкие перекусы 12.00 – 16.00 Лирик( пляж) Ресторан Аля Карт 72 чел.**

**Торты и пироженное Лобби Патисерия 150 чел.**

**Мороженное**

**В определенные часы угощения и напитки. 01.05.2019 -30.09.2019 (Вафли, кумпир, котлетки, лепешки гезлеме, бублики симит)**

* **В Главном ресторане имеется Диетический буфет, Детский буфет (только на ужине), микроволновка для подогрева детской питании.**

**ПИТАНИЕ & А ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ**

**01.05.2018- 30.09.2018**

**Ресторан Время Дни работы Кухня Вместимость**

**BELLA AZURA Ресторан 19.00 – 21.00 3 раза в неделю Итальянская кухня 110 чел.**

**Османский Ресторан 19.00 – 21.00 2 раза в неделю Османская кухня 110 чел.**

* **Бронирование А Ля Карт ресторанов осуществляется у отдела по работе с гостями. Первое посещение а ля Карт ресторана предоставляется бесплатно при условии, что гость остается в отеле более 7 ночей. Второе посещение предоставляется платно.**

**НАПИТКИ & БАРЫ**

**Бар Время Услуги по напиткам Вместимость**

**LOBBY PIANO BAR (Апрель-Октябрь открыт до 02,00)**

**LOBBY PIANO BAR 24 часа(01.05.2019-30.09.2019 Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции 72**

**01.05.2018- 30.09.2018**

**CHA CHA HAVUZ BAR 10.00 – 24.00 Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции 72**

**LYRIC SAHİL BAR 10.00 – 18.00 Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции 72**

**PIER ISKELE BAR 10.00 – 18.00 Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции 100**

**CIKS DISCO BAR 00,00 -02.00 Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции 80**

**В Апреле и в Октябре а ля карт рестораны работают при заполняемости в определенные дни.**



**ПЛЯЖ &БАССЕЙНЫ**

**У отеля имеется собственный пляж с протяженностью 70м, которым пользуються исключительно гости отеля, собственный пирс 200 м. На пирсе имеется лоджи, зонты, шезлонги, матрасы и полотенца**

**Название бассейна Колличество Глубина (см) Площадь (м2) Вода Горки**

**Открытый бассейн 1 140 750 Пресная вода Нет**

**Закрытый бассейн 1 140 100 Пресная вода Нет**

**Детский бассейн 1 40 90 Пресная вода 1маленький горки**

**Закрытый детский бассейн 1 40 14 Пресная вода Нет**

**Бассейн с горками 1 120 80 Пресная вода 4 горки**

* **Время работы бассейна 08.00 – 19.00.**
* **Время работы горок: 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00.**
* **Закрытый бассейн с подогревом. (Подогревается бассейн в следующие месяцы :Апрель- по 15 Мая, Октябрь)**
* **Горки и детский бассейн будет подогреваться в следующие месяцы: Апрель- по 15 Мая, Октябрь)**

**РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

**В отеле Azura Deluxe Resort&Spa придусмотрены разные развлекательные мероприятия для любого возраста.**

**Бесплатные Развлечения:**

**Шоу программы в амфитеатре, тематические вечеринки, вечеринки на пляже и на пирсе, игры в бассейне, гимнастика, настольный теннис, дартс, боча, стэп аэробика, фитнес центр (до 16 лет запрещается), водная аэробика, диско.**

**Платные Развлечения:**

**Игровые автоматы, салоны.**

**ДЕТСКИЙ КЛУБ (МИНИ КЛУБ)**

**Детский клуб оборудован видео камерой и пол покрыт антибактериальным покрытей. Каждый день в программах имеются разные веселия и познавательные развлечения для детей. Детский клуб предназначен для детей в возрасте с 4-12 и работает с 10.00 – 12.30 / 14.30 – 17.00**

 **Ежедневно в амфитеатре проходить детская дискотека, имется 1 детский бассейн с горкой, игровая площадка, детское меню и буфет(только на ужине), в главном ресторане имеется детские стулья.**

**Каждый деньнедели назначается тематическим днем, например шоу фокусников, игры на бассейне, дартс, индейцы, уроки по танцам, разукрашивание лица, шоу талантов, мини кухня, утренняя гимнастика, маски тематические, игры в пираты и приготовление тортов или печенье.**



**СПА САЛОН SYMPHONY SPA & WELLNESS**

**СПА Центр Symphony Spa&Wellness, со своей специальной декорацией и сервисом поможет вам расслабиться и оздоровится. В салоне имеется 1 двухместный отдел ВИП, 1 комната Аюрверды, 10 комнаты для массажа, 1 вип и 1 общий хаммам, сауна, паровая комната, душ афизюн, релакс комната, витамин бар, закрытый бассейн, фитнес центр. Время работы 07.00 – 20.00.**

**Symphony Spa&Wellness это опытный и высококвалифицированный персонал, непревзойденная атмосфера, сочетающая в себе экзотику Дальнего Востока с турецких традиций. Спа-салон предоставляет услуги как для мужчин, так и для женщин.**

**Бесплатные услуги**

**Турецкая баня, сауна, релакс комната, зактырый бассейн с подогревом (в летние месяцы бассейн не подогревается), детский бассейн, фитнес салон, витамин бар, паровая комната**.

**Платные услуги**

**Все виды массажных процедур, джакузи, уход за телом, пиллинг.**

**Прочие услуги**

**Бесплатные услуги**

**Безалкогольные и алкогольные напитки и питание по концепции в основном Ресторане и в Барах, а ля карт ресторан, Свежовыжатый апельсиновый сок (только завтрак), Турецкая баня и Сауна ( 09.00-20.00), В каждой комнате Set Up (чайник, нескафе, фруктовый чай, черный чай, сухое молоко), сейф, wı-fı, минибар, фитнес центр (07.00 -20.00, детям до 16 лет не разрешается), анимационные программы, Дискотека, настольный теннис, пляжные полотенца (08.00-12.00 / 14.00 – 18.00), матрасы, детский стул, пляжный воллейбол, игры у бассейна, аэробика, гимнастика, дартс, бочча, мини клуб (10.00-12.30 / 14.30-17.00). Водные горки (10.00 -12.00 , 15.00 – 17.00), крытый и закрытый бассейн (08.00 – 19.00).**

**Платные услуги**

**Все местные и импортные напитки, которые не входят в концепцию ультра все включено, напитки, которые севируют в бутылках, Spa&Wellness, VIP СПА, массажы, услуги салона красоты, телефон, факс, услуги прачечной, доктор, маркет, магазины, парихмахерская, сервисы в номер (напитки и еда), коляска для детей, вип раттан кресло и вип-лежаки на пирсе ,прокат машин.**

**КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **САЛОН** | **Ширина** | **Длина** | **Высота** | **Площадь M2** | **Театр** | **класс** | **гала** | **коктейл** |
| GOLDEN HORN | 23 | 24 | 3 м | 550 | 450 | 350 | 300 | 400 |

**Беспроводной интернет, WI-FI , Проектор (5500 ANSI), проекционный экран (500x375 см), проекционный экран (390x293cm) DVD-CD player, Проводные и беспроводные микрофоны, воротник микрофон, флип-чарт, звуковой микшер, Трибуна, сценические, направление доски, звуковая система.**



**ДРУГИЕ НАПОМИНАНИЯ**

* **Лобби бар Piano с 01.05.2018 по 31.10.2018 открыт 24 часа в сутки.(Апрель- Октябрь открыт до 02.00)**
* **Алкогольные напитки не предоставляются молодым людям младше 18 лет, а также молодым людям младше 18 лет не разрешается посещать диско.**
* **В рамках законного основания людям, находящимся в сильном алкогольном опьянении, алкоголь предоставляться не будет.**
* **На территории отеля запрещается снимать отельные браслеты, в случае потери прилагается штраф 5 евро, при предоставлении старого браслета, то обмен на новый будет произведен бесплатно. При выезде гости должны предоставлить браслеты обратно на ресепшн.**
* **В случае потери карточки, приминяеться шраф в виде 5 евро. При выселении обязательно сдать на рецепшн .**
* **Пляжные полотенца меняються раз в день. При потери пляжной карточки или полотенца применяется штраф в виде 10 евро.**
* **При заселении в номер просьба осмотреть его и при обнаружении неполадок с мебелью или техникой сообщить в отдел по работе с гостями. При высилении, если обнаружатся поломки, гость будет оштрафован.**
* **Заселение в номер 14.00, выселение 12.00. При продлении номера просьба сообщить на рецепшн за день, при наличии свободных номеров продление номера будет предоставлено. Услуга платная.**
* **Для поддержки гигиены и чистоты в номерах запрещается приносить еду и напитки из ресторанов.**
* **Летняя концепция действительна на период с 01.05.2018.2017 по 30.09.2018**
* **Начало и конец некоторых услуг определяется отелем в зависимости от сезона и от погоды. В случае изменения информация будет предоставлена заранее.**