

SERENITY QUEEN HOTEL FACTSHEET

	СЕЗОН	2025	АДРЕС	Nergiz Sokak No: 1 D: 1
	КАТЕГОРИЯ	5*	ГОРОД	07491 Konaklı / Alanya Antalya
	ГОД СОЗДАНИЯ	2023	ТЕЛЕФОН	0090 (242) 511 84 84
	ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ	20.000 М²	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	info@serenityhotels.com
	КОНЦЕПЦИЯ	Ультра Все Включено	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НОМЕРОВ	233
	СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНЦЕПЦИИ	17.03.2025-15.11.2025	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО КРОВАТЕЙ	466
	ВЕБ-САЙТ	www.serenityhotels.com	КОЛИЧЕСТВО ЛИФТОВ ДЛЯ ГОСТЕЙ	6
РАССТОЯНИЯ ПЕРЕВОЗКИ				
АЭРОПОРТ АНТАЛИИ				114 km
АЭРОПОРТ ГАЗИПАША				54 km
ЦЕНТР ГОРОДА АНТАЛИЯ				104 km
ЦЕНТР ГОРОДА АЛАНИЯ				13 km
KONAKLI ŞENİR MERKEZİ				2 km
СПОСОБЫ ТРАНСПОРТА				ВИП трансфер, автобус, такси
ПРИСТАНЬ				Пляж с песком и галькой, многофункциональный причал
Добро пожаловать				
Угощение шампанским				
Угощение детокс-напитком				
Угощение турецкими сладостями - сухое печенье - шоколад - печенье - закуски				
ГОВОРИМЫЕ ЯЗЫКИ				
Турецкий	Немецкий	Английский	Русский	
ПРИНИМАЕМЫЕ КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ				
Visa	MasterCard	Eurocard	American Express	
ДЕТАЛИ ПРОЖИВАНИЯ				
ТИП НОМЕРА	ПЛОЩАДЬ	СОСТАВ	МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ	
Делюкс номер с видом на море (30 штук)	26 m² - 30 m²	А: 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать В: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое телевидение), центральное кондиционирование, душ и туалет, диван, туалетные принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, сода, безалкогольные напитки, бутылка пива, крекеры), капсульная кофемашинка (3 капсулы для одного использования), чайный и кофейный набор, тапочки, цифровой сейф	3 Взрослый + 1 ребёнок	
Делюкс номер с видом на сушу (169 штук)	24 m² - 28 m²	А: 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать В: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое телевидение), центральное кондиционирование, душ и туалет, диван, туалетные принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, сода, безалкогольные напитки, бутылка пива, крекеры), капсульная кофемашинка (3 капсулы для одного использования), чайный и кофейный набор, тапочки, цифровой сейф	3 Взрослый	
Делюкс номер с террасой и видом на сад (16 штук)	28 m² - 32 m²	А: 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать В: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое телевидение), центральное кондиционирование, душ и туалет, диван, туалетные принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, сода, безалкогольные напитки, бутылка пива, крекеры), капсульная кофемашинка (3 капсулы для одного использования), чайный и кофейный набор, тапочки, цифровой сейф	4 Взрослый + 1 ребёнок	
Джуниор Сюит (20 штук)	32 m² - 34 m²	Отделяется от гостиной комнаты дверью. Телевизор (спутниковое телевидение), центральное кондиционирование, душ и туалет, диван, туалетные принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, сода, безалкогольные напитки, бутылка пива, крекеры), капсульная кофемашинка (3 капсулы для одного использования), чайный и кофейный набор, тапочки, цифровой сейф, весы, гигиенический пакетный пол	2 Взрослый + 1 ребёнок	
Промо номер (без балкона) (5 штук)	22 m²	А: 2 односпальные кровати В: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое телевидение), центральное кондиционирование, душ и туалет, диван, туалетные принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, сода, безалкогольные напитки, бутылка пива, крекеры), капсульная кофемашинка (3 капсулы для одного использования), чайный и кофейный набор, тапочки, цифровой сейф, весы, гигиенический пакетный пол	3 Взрослый	
СЕРВИС ПИТАНИЯ				
РЕСТОРАНЫ	АКТИВНОСТЬ	ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВМЕСТИМОСТЬ	ЧАСЫ РАБОТЫ
MAJESTY ОСНОВНОЙ РЕСТОРАН	Завтрак	Шведский стол	220 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	07:00-10:00
	Поздний завтрак	Шведский стол	221 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	10:00-11:00
	Обед	Шведский стол	222 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	12:30-14:00
	Детский буфет на обед	Шведский стол	20 (İç Mekan)	12:30-14:00
	Ужин	Шведский стол	220 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	19:00-21:00
	Ужин в детском буфете	Шведский стол	20 (Закрытое помещение)	19:00-21:00
Ресторан закусок Peppers	Сервис еды и напитков	Самообслуживание	180 (Открытая территория)	23:00-04:00
Мороженое	Сервис мороженого на открытом воздухе	Самообслуживание		12:00-16:00
Пекарня La Vattel	Сервис Starbucks / Кафе и безалкогольные напитки	Самообслуживание		11:00-21:00
Ресторан а-ля карт Gusto	Ужин	International A' la Carte	40 человек на открытой территории	19:00-21:00
КОНЦЕПЦИЯ НАПИТКОВ				
Местные и определённые импортные алкогольные и безалкогольные напитки (все бары)			Разновидности кофе и чая	
БАРЫ				
	ДЕТАЛИ	ЧАСЫ РАБОТЫ	UAI	
Queen Бар в лобби	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные пре	10:00 - 23:00	X	
Cosmopolitan Pub Бар	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные пре	24 SAAT	X	
Majesty Pool Бар	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные пре	10:00 - 18:00	X	
Serenity Navuz Бар (+16)	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные пре	10:00 - 17:00	X	
Bomonti Bar & Pub	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные пре	10:00 - 24:00	X	

Blue Port Бар	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные пре	10:00 - 19:00	X
Detoks Point Бар	Сервис детокс-напитков	12:00 - 16 :00	X
Kahve Corner	Виды кофе	12:00 - 16 :00	X
Мини-бар			
Вода, Сода, Кола, Фанта ,Сок, Бутылка пива (33 см), Крекеры			
РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ			
Дневные активности, Утренние занятия спортом,Вечерние шоу, Живая музыка, Настольный теннис, Дартс, Стрельба из лука,Мини-футбол, Плажный волейбол, Фитнес			
БАССЕЙНЫ И АКВАПАРКИ			
	ЁМКОСТЬ	ГЛУБИНА	ОТОПЛЕНИЕ
Majesty Бассейн	698 m ²	140 cm	
Serenity Бассейн (+16)	344 m ²	120 cm	
Mia Aqua Бассейн	172 m ²	32 cm	X
Hera Kapali Бассейн	45 m ²	140 cm	X
Relax Бассейн (+16)	149 m ²	134	
Majesty Aqua Бассейн	159 m ²	120 cm	X
Аквапарк для взрослых с 3 горками			10:00-12:00 / 14:00-16:00
Детский аквапарк с 3 горками			10:00-12:00 / 14:00-16:00
YAŞ	MIA MINI CLUB		ÇALIŞMA SAATLERİ
4 –11	Открытый и закрытый детский клуб, открытая игровая площадка, детская амфитеатральная зона, игры, мини-кинотеатр, игровая комната, комната PlayStation, комната Lego, образовательные мастер-классы.		10:00 - 23:00
ЗАЛ ДЛЯ СОБРАНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ			
	Площадь	Банкет	Классная рассадка
Begonvil Конференц-зал	147 m ²	65	65
Nergiz Конференц-зал	52 m ²	35	20
Leylak Конференц-зал	26m ²	15	15
HERA SPA & WELLNESS (09:00 - 19:00)			
Турецкая баня	Паровая комната	Зона отдыха	Сауна
СЮИТ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
Украшение номера			
Фрукты и шампанское в номер			
Сладости в номер			
Однократное обслуживание завтрака в номер			
Скидка 15% на услуги спа и велнес			
Ранний заезд и поздний выезд (в зависимости от наличия мест)			
Однократное бронирование в ресторан a la carte			
Услуги, входящие в концепцию		Платные услуги	
A la Carte Ресторан (Бесплатно 1 раз при пребывании от 7 ночей, с резервацией)		Фотоуслуги	
Кондиционер (Теплый - Холодный, Центральный)		Медицинские услуги (услуги врача, скорая помощь)	
Wi-Fi по всей территории отеля		Телефон и факс	
Мини-бар (Ежедневное пополнение) 09:00 - 17:00		Услуги прачечной	
Некоторые премиум напитки		Все магазины	
Холодные - горячие безалкогольные напитки		Массаж, пилинг и пена для ванны	
Фитнес		Услуги няни	
Фрукты и вино в подарок (Юбилей свадьбы, День Рождения)		Инвалидные коляски	
Турецкая баня, сауна		Парикмахерская	
Пляжные полотенца - зонтики - шезлонги		Обслуживание номеров	
Настольный теннис		Поздний выезд (после 14:00)	
Сейф в номере		Кальян	
Коляска (с депозитом)		Организация и празднование для особых дней	
Детская кроватка		Аренда автомобилей	
Чайник и кофемашина			
Микроволновая печь, подогреватель для бутылочек			
Стульчик для кормления			
Профессиональный фен для волос			
Ежедневная уборка номера			
Замена постельного белья и полотенец (раз в 2 дня)			
Правила и регламенты			
Концепция Ultra All-Inclusive начинается в день прибытия с обеда в 14:00 и заканчивается в день отъезда поздним завтраком в 12:00. Использование услуг после 12:00 подлежит дополнительной оплате.			
В соответствии с местными законами алкогольные напитки не подаются гостям младше 18 лет.			
Управление отеля оставляет за собой право не обслуживать гостей, которые могут нанести вред себе или окружающим после определенного потребления алкоголя.			
Анимационные программы и все другие мероприятия могут изменяться или отменяться в зависимости от погодных условий, профиля гостей, сезона и физических факторов.			
Дети обязаны находиться в сопровождении родителей при использовании бассейна, активностей и общественных зон.			
В соответствии с местными законами курение в закрытых помещениях (номерах, лобби, ресторане и т. д.) запрещено. Нарушения подлежат штрафам, установленным местными властями."			
В нашем отеле регулярно проводятся мероприятия по контролю за вредителями и дезинфекции в соответствии с международными стандартами качества.			
Услуги могут изменяться в зависимости от погодных условий			
В нашем отеле не допускаются домашние животные."			
В нашем отеле имеется подъемник для инвалидов для пользования нашим специальным бассейном.			
Наш отель спроектирован для беспрепятственного проживания наших «СПЕЦИАЛЬНЫХ» гостей.			
Потеря карты номера и карты пляжных полотенец подлежит оплате.			
Отель не несет ответственности за ценные вещи, не помещенные в сейф			
Крытый бассейн Hera, бассейн Mia Aqua и бассейн Majesty Aqua должны быть подогреваемыми в апреле и октябре.			
Номинальное напряжение в нашем отеле составляет 220В			